

Algemene voorwaarden Christen coach

Ingangsdatum: Door het invullen van het aanmeldformulier en het afnemen van coachingstrajecten, sessies of pakketten, gaat de cliënt akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Definities

Christen Coach: de aanbieder van coachingdiensten, lifestyle coaching en/of begeleiding.

- *Cliënt: de persoon die coaching, trajecten, sessies of pakketten afneemt.*
- *Coaching: het proces van begeleiding, ondersteuning en advies gericht op persoonlijke ontwikkeling, mentale rust, gezinscoaching of andere levensdoelen, zonder dat dit een medische, psychologische of psychiatrische behandeling vervangt.*
- *Traject/pakket: een vooraf samengesteld aantal sessies dat in een afgesproken periode wordt afgenomen.*

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en sessies die door de Christen Coach worden aangeboden. Door aanmelding verklaart de cliënt de voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Aard van de dienstverlening

- *De Christen Coach werkt als vertrouwenspersoon en biedt begeleiding, handvatten, advies en ondersteuning.*
- *Coaching is geen vervanging van medische, psychologische of psychiatrische hulp.
De Christen Coach is NIET aansprakelijk wanneer psychische klachten verergeren.*
- *Alle adviezen zijn bedoeld om mee te denken en te ondersteunen; dit is GEEN officieel medisch of*
- *psychiatrisch advies.*
- *De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, handelen en gezondheid.*

Geheimhouding

- *De Christen Coach heeft een beroepsgeheim en is verplicht tot vertrouwelijkheid.*
- *Indien noodzakelijk, kan een toestemmingsverklaring worden ondertekend door de cliënt voor het delen van informatie met derden.*
- *De cliënt is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van methodes, oefeningen en materialen die tijdens de coaching worden gedeeld. Bij aantoonbare schending is de cliënt aansprakelijk.*

Aanmelding en betaling

- *Afspraken worden pas ingepland na betaling.*
- *Tarieven zijn inclusief belasting en administratiekosten, exclusief eventuele voorrijkosten.*
- *Losse sessies: betaling in één keer, niet in delen.*
- *Pakketten: betaling kan in maximaal 3 termijnen. Opvolgende afspraken worden pas gepland na betaling van de betreffende termijn.*
- *Vanaf de betaling geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Bij trajecten die binnen deze 14 dagen starten, worden schriftelijke afspraken over herroepingsrecht gemaakt.*

Annulering en no-show

Losse sessies

- *Meer dan 48 uur voor aanvang: De afspraak kan kosteloos worden verplaatst. Indien de client opzegt heeft de client recht op 70% restitutie.*
- *Tussen 48 en 24 uur voor aanvang: de afspraak kosteloos worden verplaatst. Indien de client opzegt heeft de client recht op 50% restitutie.*
- *Binnen 24 uur voor aanvang: geen restitutie mogelijk. De afspraak kan éénmalig worden verplaatst binnen 30 dagen. De client betaald € 20 administratie*
- *Ziekte: bij aantoonbare ziekte geldt kosteloze verplaatsing of 50% restitutie bij opzegging.*
- *Overmacht: bij aantoonbare overmacht (Calamiteiten, overlijdensgeval, of een ongeval) kan de afspraak éénmalig worden verplaatst, administratiekosten €20. 50 % restitutie bij opzegging.*

- *No-show: geen restitutie, afspraak vervalt.*

Trajecten/pakketten

- *Annulering 14 dagen na betaling en vóór start traject: 50% terugbetaling (redelijk gezien dat voorbereidingskosten en planning reeds zijn gemaakt).*
- *Stoppen halverwege het traject: 25% terugbetaling, tenzij meer dan 75% van het traject reeds is geleverd.*
- *Annulering van individuele sessies binnen een pakket volgt dezelfde regels als losse sessies, tenzij anders afgesproken.*

Uitvoering en inspanningsverplichting

- *De Christen Coach verleent diensten op basis van een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.*
- *De effectiviteit van coaching is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.*
- *De coach streeft naar een veilige, professionele en zorgvuldige begeleiding.*
- *Eventuele fysieke afspraken worden alleen op aanvraag en na expliciete bevestiging ingepland.*

Overmacht

- *De Christen Coach is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, zoals ernstige calamiteiten, ziekte of technische storingen bij online sessies.*
- *In geval van overmacht kan een sessie worden verplaatst.*

Aansprakelijkheid

- *De Christen Coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan coaching of het niet opvolgen van adviezen.*
- *Deelname is volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.*

Intellectueel eigendom

- *Alle methodes, handouts, oefeningen en materialen zijn intellectueel eigendom van de Christen Coach.*
- *Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder toestemming.*

Privacy

Zie de aparte privacyverklaring voor verwerking van persoonsgegevens en opslag van gegevens.

Toepasselijk recht en geschillen

- *Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen Christen Coach en cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.*
- *Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter*